

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Bevezetés

Ez az adatvédelmi nyilatkozat („nyilatkozat”) azt ismerteti, hogy az Aon Plc., valamint kapcsolt vállalkozásai és leányvállalatai („Aon”) hogyan használják fel az Önről a szolgáltatásokkal kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat. A nyilatkozatban az Aonra a „mi”, „minket”, és az „Aon” kifejezésekkel, illetve a többes szám első személyre utaló egyéb módon hivatkozhatunk.

2. Az Ön adatainak gyűjtése

2.1 Mi az alábbi adatokat gyűjthetjük Önről :

- a. alapvető személyes adatok, például az ön neve, címe, elérhetősége, születési ideje, kora, neme és családi állapota;
- b. demográfiai adatok, például az Ön életstílusára és a biztosítási igényeire vonatkozó információk;
- c. egészségügyi információk, például az Ön egészségi állapotára vonatkozó információk, egészségügyi dokumentációja és orvosi állapotfelmérésének eredményei;
- d. járművezetési előzmények, igazolások és biztosítási adatok, például a vezetői engedély adatai, az engedély érvényességének kezdete, az aktuális és a korábbi biztosítási kötvény részletei, korábbi baleset- és kártörténet;
- e. pénzügyi adatok, például a fizetésikártya- és bankszámlaadatai;
- f. káradatok, például az Ön biztosítási kötvényéhez kapcsolatos károkra vonatkozó információk; és
- g. az ön marketing preferenciái.

2.2 Ön köteles megadni minden olyan személyes adatot, amelyre ésszerűen szükségünk van (számunkra elfogadható formában), hogy eleget tegyünk az Ön számára nyújtott szolgáltatásainkkal kapcsolatos kötelezettségeinknek, beleértve a jogi és szabályozási kötelezettségeket is. Amennyiben Ön nem adja meg vagy késedelmesen adja meg az ezen kötelezettségek teljesítéséhez ésszerűen szükséges információkat, előfordulhat, hogy nem tudjuk Önnek a szolgáltatásokat nyújtani és/vagy azonnali hatállyal megszüntethetjük a nyújtott szolgáltatásokat.

2.3 Amennyiben Ön harmadik személyekre (pl. az Önt ajánlókra) vonatkozó személyes adatokat ad át a Társaságnak, adott esetben köteles előzetesen a nyilatkozatból egy példányt e személyeknek átadni, illetve más módon tájékoztatást biztosítani számukra arról, hogy a Társaság miként fogja az adataikat felhasználni.

2.4 A közvetlenül Öntől gyűjtött személyes adatokon kívül más harmadik felektől is gyűjthetünk Önre vonatkozó személyes adatokat, például az Ön munkáltatójától, biztosítótól, biztosítótársaságoktól, viszontbiztosítótól, hitelinformációs ügynökségektől, egészségügyi szakemberektől, kormányzati szervektől, igénylőtől, átvilágító és adatellenőrző ügynökségektől és más szakmai tanácsadó szolgáltatóktól. Ezek az információk az Ön számára nyújtott szolgáltatások nyújtása előtt és során szerezhetők be.

3. Az Ön adatainak kezelése

3.1. A szolgáltatásokkal kapcsolatban Önről gyűjtött adatok felhasználásának célja részünkről az, hogy:

a)	értékeljük a szolgáltatások iránti igényét;
b)	átvilágítást végezzünk, személyazonosság-, hitelreferencia-, csőd- és szankcióellenőrzést, adathitelesítést, valamint az ellenőrző és a kockázatkezelő szerveknél egyéb vizsgálatot folytassunk le;
c)	az Ön jövőbeli vagy meglévő biztosítási kötvényével kapcsolatos kockázatokat értékeljük;
d)	az Önnek nyújtott szolgáltatásokra ajánlatot tegyünk, azokat adminisztráljuk és kezeljük, ennek részeként első és megújítási ajánlatokat tegyünk, és ügyfélszolgálati információkat nyújtunk;
e)	az ön által befizetett biztosítási díjakat és a futamidő alatt bekövetkező esetleges korrekciókat feldolgozzuk;
f)	a biztosítási kötvényekkel és/vagy a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos károkat, panaszokat kivizsgáljuk és rendezzük;
g)	a bűncselekmények megelőzésének, felderítésének és kivizsgálásának, valamint az elkövetők elfogásának vagy büntetőeljárás alá vonásának elősegítése;
h)	az adósokat nyomon kövessük és a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan fennálló tartozásokat behajtsuk;
i)	a törvényes és hatósági kötelezettségeket teljesítsük és e tekintetben a megfelelőséget ellenőrizzük;
j)	a vállalkozás könyveit értékesítés vagy átszervezés esetén átadjuk a jogutódnak;
k)	kockázatmodellezési célokra és trendek elemzéséhez analitikákat készítsünk;
l)	termék- és szolgáltatás kínálatunk általános fejlesztése és tökéletesítése érdekében piackutatást folytassunk, és feltérképezzük az Ön véleményét a szolgáltatásokról; és
m)	az Ön érdeklődését felkelteni képes egyéb termékeket és szolgáltatásokat kínálunk.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az Ön adatait az alábbi jogalapokra támaszkodva gyűjtjük és használjuk fel:

a)	A szolgáltatási szerződés teljesítése	Amennyiben Önnek szolgáltatásokat kínálunk, vagy a szolgáltatások nyújtására Önnel szerződést kötünk, szükség esetén az Ön személyes adatait össze fogjuk gyűjteni és fel fogjuk használni annak érdekében, hogy a szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatunkat meg tudjuk tenni, az ajánlat elfogadását fel tudjuk dolgozni, és az Önnel kötött szerződésben foglalt kötelezettségeinket, különösen a nyilatkozat 3. bekezdés a), b), c), d) és e) pontjában foglalt kezelési tevékenységeket teljesíteni tudjuk.
----	---------------------------------------	---

b.	Jogi szabályozási és kötelezettségek teljesítése	Az Ön személyes adatai bizonyos aspektusainak gyűjtésére és felhasználására azért van szükség, hogy törvényes és szabályozói kötelezettségeinknek eleget tudjunk tenni, különös tekintettel a nyilatkozat 3. bekezdés i) pontjában rögzített adatkezelési tevékenységekre.
c.	Csalás megelőzése és felderítése	A csalás, egyéb pénzügyi bűncselekmények és általában a biztosítási szektorban, különösen pedig a jelen nyilatkozat 3.g) pontjában rögzített adatkezelési tevékenységek tekintetében elkövetett bűncselekmények megelőzése és felderítése érdekében felhasználjuk az Ön személyes adatait.
d.	Jogos érdek	Az Ön bizonyos személyes adatainak gyűjtésére és felhasználására azért van szükségünk, hogy jogos kereskedelmi érdekeinket érvényesíteni, például üzleti tevékenységünket működtetni tudjuk, különösen akkor, ha az Ön érdeklődését felkeltő egyéb termékeket és szolgáltatásokat kínálunk, illetve általában a termékeink és a szolgáltatásaink, köztük a nyilatkozat 3. bekezdésének b), f), g), h), i), j), k), l) és m) pontjában rögzített adatkezelési tevékenységek fejlesztése érdekében piackutatást végzünk. Amennyiben az Ön személyes adatait erre a jogalapra támaszkodva gyűjtjük és használjuk fel, kötelesek vagyunk megfelelő lépéseket tenni annak biztosítására, hogy az adatkezelés ne sértse az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által biztosított jogokat .

e.	Hozzájárulás	A büntetőjogi felelősségét megállapító ítéletekhez vagy az állítólag elkövetett bűncselekményekhez köthető személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján, konkrétan az Ön jövőbeli vagy meglévő biztosítási kötvényével kapcsolatos kockázatok felmérése érdekében, különösen a nyilatkozat 3.c) és 3.f) pontjában rögzített adatkezelési tevékenységekhez gyűjtjük és használjuk fel. Ezeket az információkat a biztosítási piaci más szereplőivel és harmadik felekkel, például biztosítótársaságokkal, biztosítási kockázatot vállaló felekkel, viszontbiztosítókkal, brókerekkel és ellenőrző szervezetekkel is megoszthatjuk, ha erre az Önnek nyújtott szolgáltatások felajánlásához, adminisztrációjához és kezeléséhez szükség van. Ha az adatainak gyűjtése és felhasználása az Ön beleegyezését igényli, Ön nem köteles ahhoz hozzájárulni, és a megadott hozzájárulását a későbbiekben bármikor visszavonhatja. Ha azonban Ön a szolgáltatás nyújtásához szükséges és általunk indokoltan kért információkat nem adja át, előfordulhat, hogy nem leszünk képesek a szolgáltatásokat Önnek nyújtani, és/vagy jogosulttá leszünk azok nyújtását azonnali hatállyal megszüntetni. Ha a szolgáltatások nyújtására bennünket választ, azzal egyszersmind elfogadja azt is, hogy mi a személyes adatait a nyilatkozat jelen szakaszában leírt módon fogjuk gyűjteni és felhasználni. Elfogadja továbbá, hogy ezeket az adatokat a biztosítási kötvénye dokumentációjában megnevezett biztosítási kockázatvállaló a fenti célból gyűjtheti és felhasználhatja. A biztosító adatvédelmi gyakorlatáról részletesebben a weboldalán található adatvédelmi értesítőtől tanácsos tájékozódnia.
----	--------------	---

5. Az Ön adatainak pontossága

A pontos személyes adatok rendelkezésre állása alapján tudjuk Önnek a szolgáltatásokat nyújtani és az üzleti tevékenységünket folytatni. Ezért tanácsos értesítenie minket minden olyan esetben, ha a biztosítási kötvénye és/vagy az Önnek nyújtott szolgáltatások megfelelő kezelését és adminisztrációját érintő bármelyik személyes adata, különösen az elérhetőségével, a bankszámlájával, a biztosítási kötvényével kapcsolatos vagy bármely egyéb adata megváltozik.

6. Az Ön adatait átvevő címzettek

Ha az Önnek nyújtott szolgáltatások felajánlásához, adminisztrációjához és kezeléséhez szükséges, az Ön személyes adatait általában a következő címzettekkel osztjuk meg:

a)	a biztosítási piac résztvevőivel, például biztosítókkal és a biztosítási kockázatot vállalókkal, viszontbiztosítókkal, brókerekkel, közvetítőkkal és kárbecslőkkel, amennyiben az ön számára biztosított szolgáltatások nyújtásához, adminisztrációjához és kezeléséhez szükséges. A biztosítási kockázat vállalója az, akit az ön biztosítási kötvénye a biztosítási fedezetigazolás aláírójaként megnevez. A biztosító adatvédelmi gyakorlatáról részletesebben a weboldalán található adatvédelmi értesítőtől tanácsos tájékozódnia.
----	--

b)	ellenőrző és kockázatkezelő szervekkel, például a hitelreferencia-, a bűnügyi nyilvántartó, a csalásmegelőzési, az adathitelesítő és egyéb szakmai tanácsadó ügynökségekkel, ha a biztosítási ágazatban elkövetett csalások megelőzése és felderítése, valamint a leendő vagy a meglévő biztosítási kötvényekkel és/vagy a szolgáltatásokkal kapcsolatos kockázatok felmérésére irányuló lépések megtétele érdekében szükséges;
c)	jogi tanácsadókkal, kárbecslőkkel és kárvizsgálókkal, amennyiben valamilyen jogigény, biztosítási kár vagy egyéb hasonló jellegű követelés kivizsgálása, érvényesítése vagy védelme érdekében szükséges;
d)	egészségügyi szakemberekkel, ha például Ön a biztosítási kötvénye alapján benyújtott kárigénnyel kapcsolatban egészségügyi információkat ad meg;
e)	bűnüldöző szervekkel, amennyiben a bűncselekmények megelőzése vagy kivizsgálása, valamint az elkövetők elfogása vagy büntetőeljárás alá vonása érdekében szükséges;
f)	hatóságokkal, szabályozó hatóságokkal és kormányzati szervekkel, ha jogi és szabályozási kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges;
g)	független beszállítókkal, amennyiben az adatfeldolgozási műveleteket olyan beszállítókhoz szervezzük ki, akik a személyes adatokat a nevünkben dolgozzák fel. Ezeket az adatkezelési műveleteket kötelesek vagyunk ellenőrzésünk alatt tartani, valamint a biztonsági előírásaink és szigorú utasításaink szerint elvégeztetni. és
h)	a vállalkozás jogutódaival, amennyiben az Aon vagy a szolgáltatások adásvétel, felvásárlás vagy fúzió révén teljes egészében vagy részben másik szervezethez kerülnek. Ha a személyes adatok megosztására ilyen körülmények között kerül sor, azok felhasználása továbbra is a jelen nyilatkozattal összhangban fog történni.

7. Az Ön adatainak továbbítása külföldre

7.1. Működésünk globális, az egész világra kiterjed, ezért fenntartjuk a jogot arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat többek között a Nyilatkozatban ismertetett célokból történő feldolgozásra más országokba továbbítsuk. Az adatokat különösen az Önnek biztosított szolgáltatások nyújtása, adminisztrációja és kezelése, valamint üzleti tevékenységünk hatékonyságának javítása érdekében vagyunk jogosultak ilyen módon továbbítani. Igyekszünk biztosítani, hogy az ilyen adattovábbítások megfeleljenek az összes alkalmazandó adatvédelmi törvénynek és rendeletnek, és az e törvények alapján az egyéneket megillető jogokat és szabadságokat megfelelő védelemben részesítjük.

7.2. Amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatokat az Egyesült Királyságban vagy az Európai Gazdasági Térségben (EGT) gyűjtjük, jogosultak vagyunk azokat a jelen nyilatkozatban ismertetett feldolgozási célokra az Egyesült Királyságon vagy az EGT-n kívüli országokba továbbítani. Ez magában foglalhatja az olyan országokba történő továbbítást, amelyek az Európai Bizottság, illetve az Egyesült Királyság adatvédelmi hatósága szerint megfelelő adatvédelmi biztosítékokat nyújtanak, valamint olyan országokba, amelyekre megfelelőségi határozat hatálya nem terjed ki. Az Aon csoporton belül az Ön személyes adatainak a határokon átnyúló továbbítását a csoport tagjaival kötött megállapodás szabályozza, amely az Európai Bizottság és az Egyesült Királyság adatvédelmi hatósága által jóváhagyott formában tartalmazza az Egyesült Királyságra és unióra vonatkozó szabványos szerződéses feltételeket. Amennyiben a személyes adatot olyan országba települt harmadik félnek továbbítjuk, amelyre nem terjed ki a megfelelőségi határozat, kötelesek vagyunk olyan megfelelő garanciákat alkalmazni, mint amilyenek például az Európai Bizottság vagy

az Egyesült Királyság adatvédelmi hatósága jóváhagyott, fent említett adattovábbítási megállapodások. Szükség esetén az Ön személyes adatainak megfelelő szintű védelme érdekében jogosultak vagyunk további technikai, szervezeti vagy szerződéses intézkedések végrehajtani. Ha e garanciákról további információt igényel, keressen fel bennünket.

8. Az Ön adatainak megőrzése

Az Ön személyes adatairól az üzleti tevékenységünk folytatása, valamint a jogi és szabályozási kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében megfelelő nyilvántartást vezetünk. Ezeket a nyilvántartásokat az előre meghatározott tárolási időszakok végéig őrizzük meg. Ezek időtartama akár hosszabb is lehet annál az időszaknál, amíg Önnek a szolgáltatásokat nyújtjuk. A legtöbb esetben az Ön személyes adatait nem őrizzük meg az alkalmazandó jogszabályokban előírt időszaknál hosszabb ideig. Megfelelő intézkedéseket vezetünk be annak érdekében, hogy amikor az Ön személyes adataira már nincs tovább szükség, azokat biztonságosan, kellő időben és következetesen meg tudjuk semmisíteni.

9. Információbiztonság

Az Ön személyes adatainak biztonsága fontos számunkra. Ezért megfelelő biztonsági intézkedéseket hajtottunk végre az Önről gyűjtött személyes adatok titkosságának, integritásának és elérhetőségének védelme érdekében, és biztosítjuk, hogy az ilyen adatok feldolgozása az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjen.

10. A munkavállaló információhoz való joga

- 10.1 Önt a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok alapján az Önnel kapcsolatosan gyűjtött és felhasznált személyes adatok tekintetében a következő jogok illetik meg:

a.	Jogában áll a személyes adataihoz hozzáférni, azokba betekinteni, és az Önről tárolt információról nyomtatott másolatot kapni.
b.	Jogában áll a személyes adatainak helyesbítését kérni, illetve olyan esetben, ahol az információ pontossága vitatott, azt kiegészíteni azzal a megjegyzéssel, hogy annak pontosságát vitatja.
c.	Jogában áll a személyes adatainak törlését kérni, különösen, ha az információt tovább már nem szükséges folyamatosan használni.
d.	Jogában áll a személyes adatainak felhasználása ellen tiltakozni, különösen, ha úgy érzi, az információ kezelésének már nincs törvényes jogalapja.
e.	A személyes adatok direkt marketing célokra történő felhasználása ellen tiltakozni. További információkért lásd lejjebb a 11. (azaz tizenegyedik) bekezdést.
f.	Jogában áll a személyes adatai további felhasználásának korlátozását kérni, ha például az adatok pontossága vitatott, és Ön azt kéri, hogy az adatokat addig ne használjuk, amíg azok pontossága nem igazolódik.
g.	Jogában áll kérni, hogy személyes adatainak egyes aspektusait elektronikus formában az újrafelhasználás lehetővé tétele érdekében bocsássák az Ön vagy az Ön által megjelölt harmadik fél rendelkezésére.
h.	Olyan esetekben, amikor a személyes adatai kezeléséhez az Ön hozzájárulását kértük, Önnek jogában áll bármikor e hozzájárulást visszavonni, de az ilyen visszavonás hatálya nem befolyásolja a visszavonás előtti hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségét. További információkért lásd feljebb a 4.f) pontot.

i.	Jogában áll panaszt tenni az illetékes adatvédelmi hatóságnál az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban.
----	---

10.2 Fontos azonban megjegyezni, hogy a 10.1. bekezdésben leírt jogok közül néhány csak bizonyos körülmények között gyakorolható. Ha Ön az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján valamelyik jogát gyakorolni kívánja, és az erre irányuló kérését mi nem tudjuk teljesíteni, akkor írásban tájékoztatjuk az elutasítás okáról (pl. jogi kötelezettségnek való megfelelés, jogi igény vagy mentesség létesítése, érvényesítése vagy védelme). Ha ezekről a jogokról és az alkalmazásukról további információt igényel, keressen fel bennünket.

11. Direkt marketing

Személyes adatait fel fogjuk használni arra, hogy Önnek direkt marketinganyagokat küldjünk olyan termékekről és szolgáltatásokról, amelyek véleményünk szerint érdekelhetik Önt. Az Ön személyes adatait csak direkt marketing célokra használjuk fel a vonatkozó törvényeknek és rendeleteknek megfelelően. Amikor közvetlen marketingkommunikációt kap tőlünk (általában „leiratkozási link” formájában) minden esetben lehetőséget biztosítunk Önnek a direkt marketing visszautasítására. A marketingre vonatkozó beállításait bármikor megváltoztathatja, de ehhez fel kell vennie a kapcsolatot az Aon globális beállítási központjával. Vegye figyelembe, hogy amennyiben szükséges, a szolgáltatásokkal kapcsolatos kommunikációt még akkor jogosultak vagyunk küldeni Önnek, ha a közvetlen marketingkommunikáció vételét elutasítja.

12. Panaszok

A személyes adatainak felhasználási módjával kapcsolatos ránk vonatkozó panaszával első fokon a helyi adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat.

Adatvédelmi tisztviselő:

Dr. Kanál Ferenc

e-mail: ferenc.kanal@aon.hu

Mindazonáltal, ha a panaszkezelésünk módjával nem elégedett, jogában áll ügyével az adatvédelmi hatósághoz fordulni az alábbi címen:

Magyarországon:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (www.naih.hu, ugyfelszolgalat@naih.hu tel: 061 391 1400).

13. A nyilatkozat módosításai

A nyilatkozattal szerződés nem jön létre, ezért az Aon fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben időről időre módosítsa azt annak érdekében, hogy a nyilatkozat továbbra is pontos képet adjon arról, ahogy mi az Ön személyes adatait gyűjtjük és felhasználjuk. A nyilatkozat esetleges frissítéseit vagy módosításait az Ön rendelkezésére bocsátjuk. Kérjük, a nyilatkozatot rendszeresen tekintse át, és tájékozódjon arról, hogyan gyűjtjük, hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait.

14. Kapcsolattartás adatai

A nyilatkozat tartalmával vagy az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján Önt megillető jogokkal kapcsolatban felmerülő bármilyen kérdésével az adatvédelmi tisztviselőhöz vagy a Globális Adatvédelmi Irodához fordulhat az alábbi címen:

Adatvédelmi tisztviselő

Budapest

Váci út 121-127.

D. épület

Magyarország

E-mail: privacy.cee@aon.com

Az értesítés utolsó módosításának dátuma: **2025. augusztus 13.**